

Auswertung der Umfrage zur Benutzerzufriedenheit an der JBB

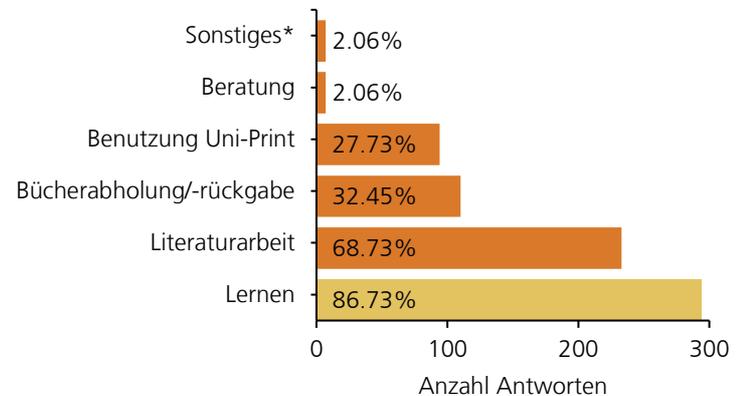
Im November 2019 wurden per Mail die Studierenden der Rechtswissenschaften an der Uni Bern über ihre Zufriedenheit bezüglich der Nutzung und des Angebotes der Juristischen Bibliothek Bern (JBB) befragt. Die Online-Umfrage wurde dabei 315 mal ausgefüllt (Rücklaufquote 20%), von den Fragebögen 38. An dieser Stelle danken wir ganz herzlich für die Beantwortung unserer Fragen! Wir teilen grundsätzlich die meisten der ausschliesslich konstruktiven Rückmeldungen und werden versuchen, diese in Zusammenarbeit mit den jeweils zuständigen Stellen der Uni Bern in unsere weiteren Planungen für die JBB zu berücksichtigen.



Zweck des JBB Besuches?¹

Die JBB wird vor allem als Ort zum Lernen sowie für die Literaturarbeit genutzt. Aber auch das Buchabholungs/-rückgabe Angebot, wie auch die Uni-Print Drucker werden von rund einem Drittel der Befragten in Anspruch genommen.

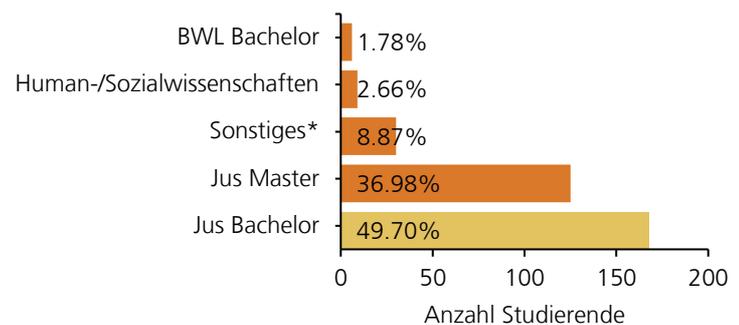
*Sonstiges: Benutzung Computer (1); Gruppenarbeit (1); Treffpunkt mit anderen (1); Spind (1); Literatur konsultieren (1); Zeitung lesen (1).



Wer kommt in die JBB?

Die Umfrage richtete sich vorderrangig an Jus-Studierende – dementsprechend ist auch der Rücklauf zu bewerten. Bei der tatsächlichen Nutzung der JBB kann von einem höheren Anteil von Studierenden aus anderen Fächern ausgegangen werden.

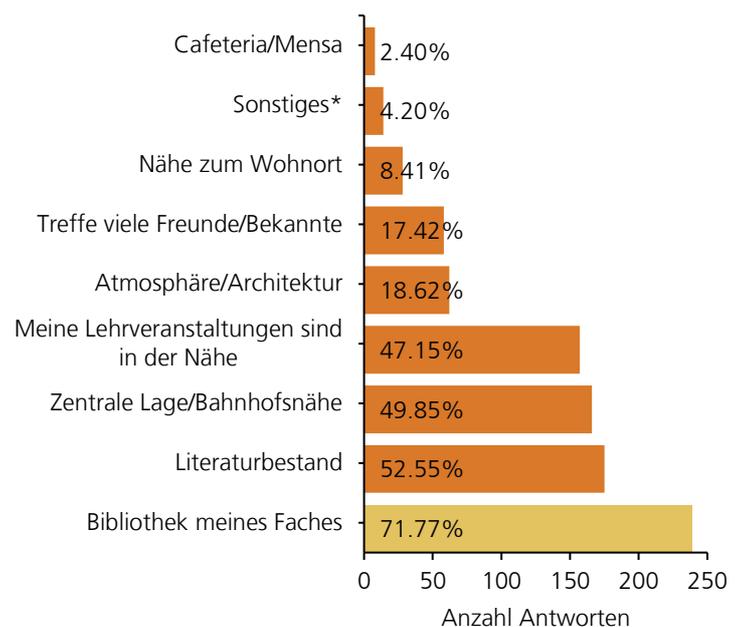
*Sonstiges: Anwaltskandidat (4); Fürsprecher (4); BWL Master (4); Geisteswissenschaften (4); Jus-DoktorandIn (3); VWL Bachelor (2); Naturwissenschaften (2); Master PMP (2); Medizin/Veterinärmedizin(1); Notar (1); I+D Fachfrau/BMS (1); LLM (1); Psychologie (1).



Aus welchen Gründen benutzen Sie die JBB?¹

Die Motivation, die JBB zu besuchen, ist vielseitig, wobei auch hier deutlich wird, dass das Studiumfach ein wesentlicher Faktor ist.

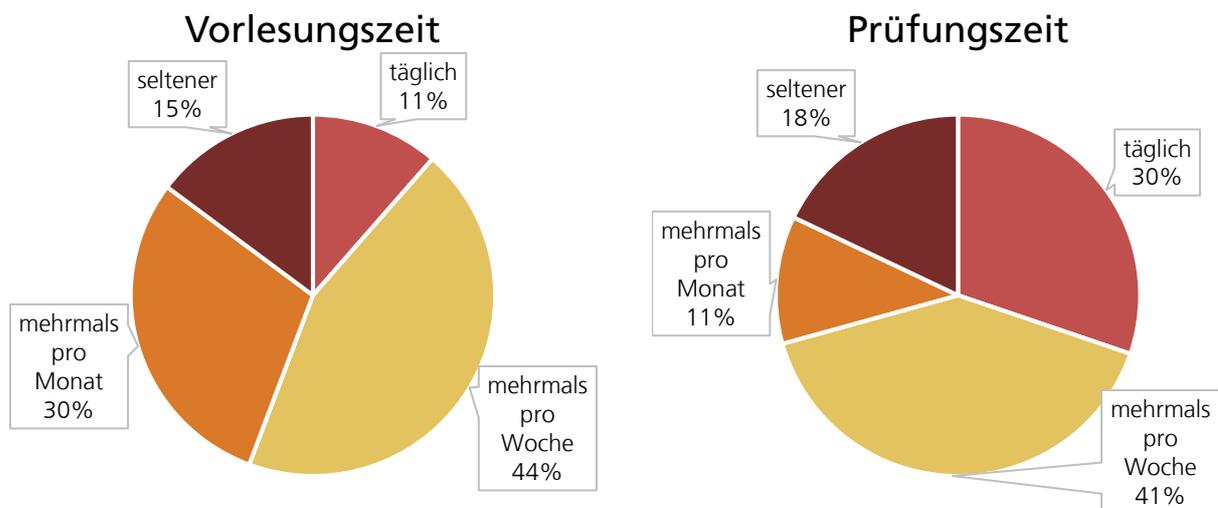
*Sonstiges: Lernatmosphäre (6); Bequemsten Stühle (3); Ruhe (1); Toller Service/ freundliches Personal (1); Öffnungszeiten am Wochenende (1); Ich treffe Freunde (1); Platz (1).



¹ Anmerkung. Bei diesen Fragen waren Mehrfachantworten möglich. Der Prozentsatz in den Säulen entspricht dem prozentuellen Anteil der Studierenden, die die jeweilige Antwort gewählt haben.

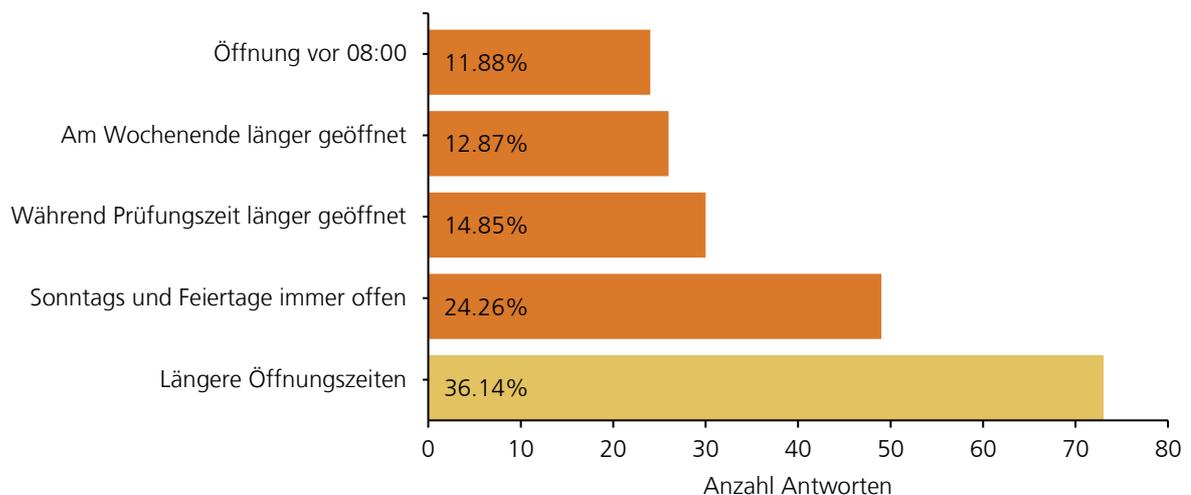
Wie häufig besuchen Sie die JBB?

Die JBB wird von den Meisten Besucher/innen sowohl während der Vorlesungs- wie auch Prüfungszeit mehrmals wöchentlich genutzt. Es ist ausserdem ein deutlicher Anstieg der täglichen Nutzer/innen während der Prüfungsphase zu erkennen. Diese Frage wurde von 325 resp. 324 Personen beantwortet (92.07%); (91.78%).



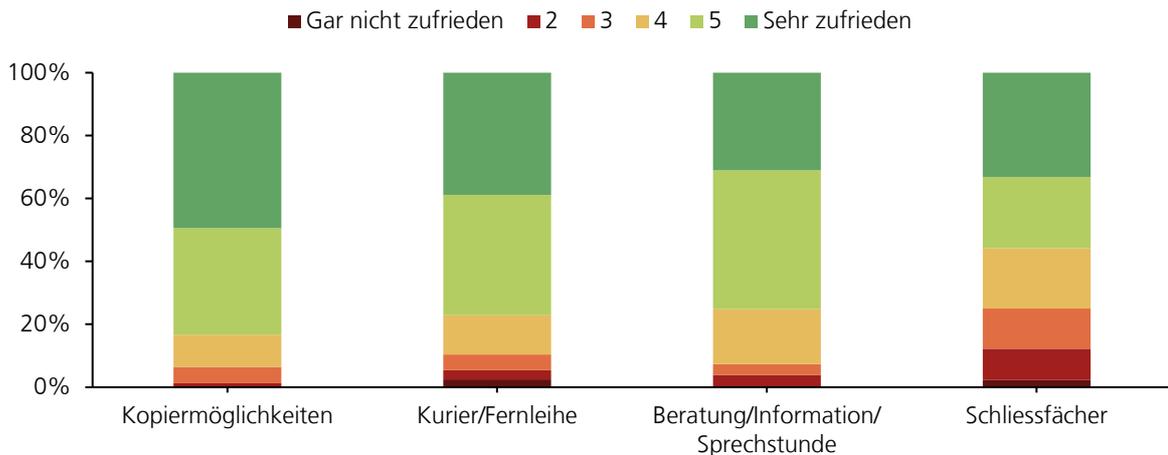
Hätten Sie gerne andere Öffnungszeiten? Wenn ja, von wann bis wann?

57.22% der Bibliotheksnutzer/innen wünschen sich eine Anpassung der Öffnungszeiten. Dabei sind sowohl längere Öffnungszeiten, sowie Öffnungszeiten an Wochenenden und Feiertagen gefragt.



Sind Sie zufrieden mit den Grundangeboten?

Tendenziell sind die Studenten mit dem Grundangebot der JBB zufrieden: Bei den Schliessfächern ist jedoch mit 39 negativen Rückmeldungen ein relativ hoher Wert festzustellen. Konkrete Bemerkungen wurden keine abgegeben.



Sind sie zufrieden mit dem Buchbestand, dem digitalen Medienangebot und dem Bibliotheksservice?

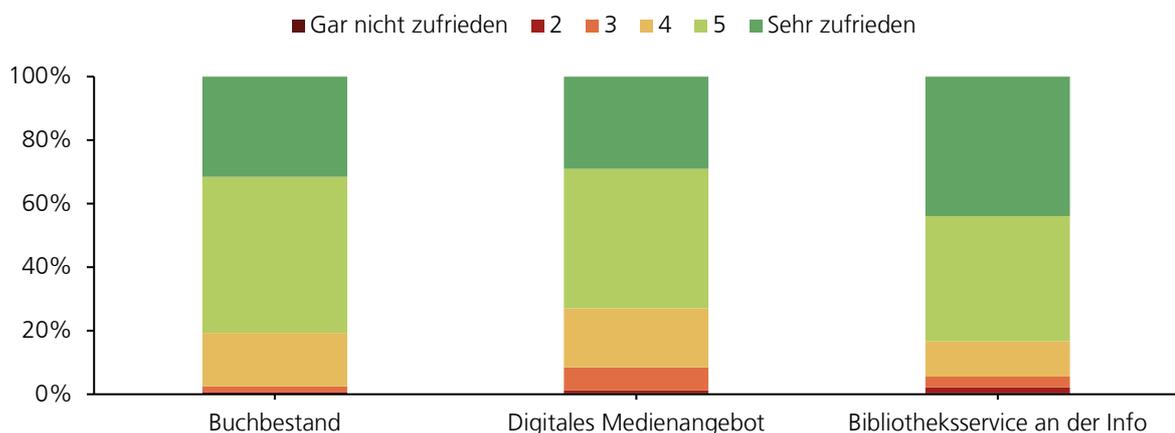
Auch mit dem Buchbestand, dem digitalen Medienangebot und dem Bibliotheksservice sind die Bibliotheksnutzer/innen im Wesentlichen zufrieden.

Bemerkungen Buchbestand:

- Mehrere Exemplare von Büchern (20)
- Bücher nicht immer verfügbar (18)
- Bestand ausbauen (7)

Bemerkungen digitales Medienangebot:

- Bestand ausbauen (6)
- Verbesserte Suchfunktion/Mehr Datenbanken (4)

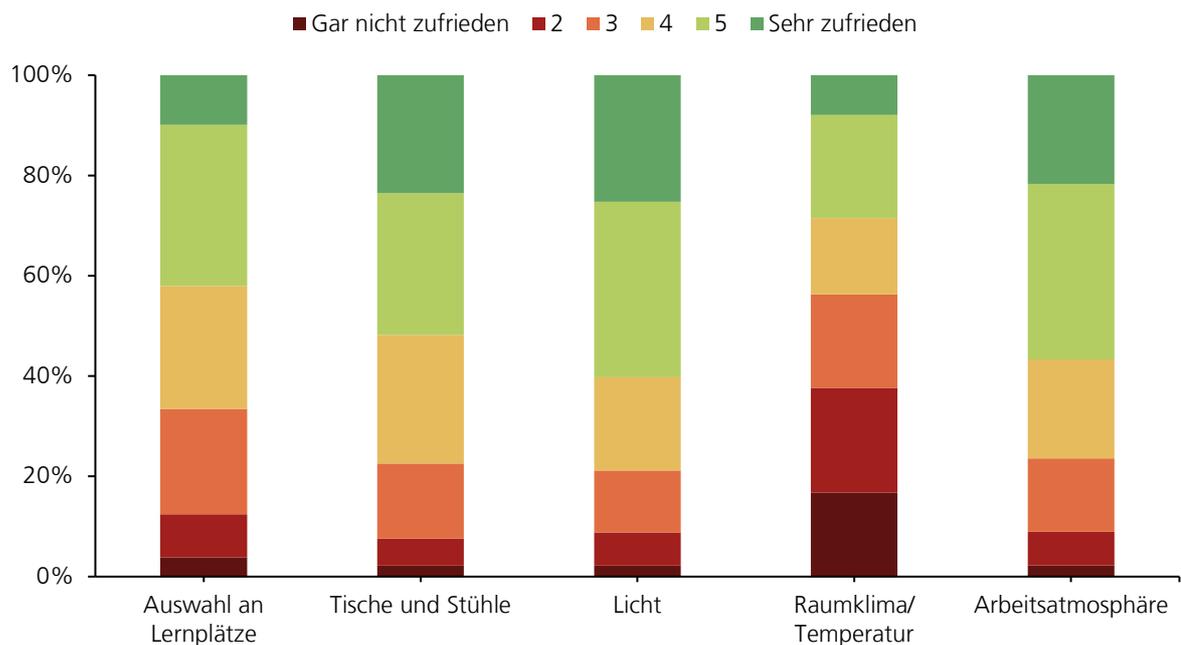


Zufriedenheit mit Raum und Klima

Beim Thema Raum und Klima in der JBB ist zu erkennen, dass noch Verbesserungspotential vorhanden ist. Vor allem bezüglich der Anzahl Arbeitsplätze und den kühlen Temperaturen wurden kritische Bemerkungen abgegeben.

Bemerkungen Raum und Klima:

- Zu kalt (116)
- Mehr Arbeitsplätze / mehr Platz (52)
- Neue Stühle (17)
- Zu heiss im Sommer (17)
- Besseres Licht (15)
- Gruppenräume (11)
- Stehpulte (8)



Allgemeine Bemerkungen/Anregungen

- Arbeitsplätze nur für Jus-Studenten (23)
- Schmutzige Toiletten (4)
- Kaffeeverbot aufheben (6)
- Mehr Steckdosen, bessere Verkabelung (5)